

嚴格抽查把關 進行性價比較

為維護消費者的知情權，本會會對本澳各類商品進行安全、品質、衛生、功能方面的檢測、性價比調查工作，分析比較結果並向消費者提供建議；使消費者在購買各類消費品時有更深入、更實用的參考訊息，從而使用到安全、適合的商品。



本會人員在市面進行樣本資料搜集工作

檢測及調查工作

1. 跨部門年度恆常檢測

- ◆ 與食安中心及衛生局對節慶時令食品進行化學成份、微生物、防腐劑檢測；食品採樣工作由本會及食安中心共同進行，樣本交由衛生局公共衛生化驗所負責檢測，檢測結果的判定則按照本澳及鄰近地區的相關標準作為參考。食品包括：賀年糕品、中西糖果及瓜子等賀年食品；端午粽子；傳統廣式月餅、冰皮月餅、及潮式酥皮月餅。
- ◆ 與民政總署化驗所合作，檢測本澳市售瓶裝水的理化指標及衛生情況。

2. 跨地區消保機構聯合檢測

- ◆ 本會與其他地區消費者保護機構協議指定檢測方法及參考判定標準後，分別在各自消費市場抽取樣本並集中處理，通過分析及比較檢測結果的差異，使相關部門更嚴格監管商品的安全，為消費者及旅客營造安心的消費市場。

3. 與本澳政府部門合作及委託機構進行的商品檢測

- ◆ 本會基於預視鄰近地區及本澳市場可能出現問題商品，不定期對商品進行同類檢測，以對消費品的安全及品質進行把關，並抽查市售商品的品質以避免一旦鄰近地區有危險產品流入本澳市場。同時比較商品的檢測結果是否與聲稱相符，以檢視其性價比。

4. 商品及服務的調查

- ◆ 通過對商品及行業的銷售、售後服務調查及比較結果，可增加各類商品及服務業資訊的透明度。

樣本抽查流程

為維持對本澳市售商品品質嚴格把關的公信力，本會不接受消費者或個別機構委託進行商品檢測或提供樣本。由於本會架構不設化驗所，所有檢測工作按照認可性及權威性判定檢測機構，而檢測樣本由本會工作人員以消費者身份在本澳零售市場購買。在檢測工作開展之前，工作人員預先到市面進行樣本資料搜集工作，抽取的目標樣本為相對較新及較普及的商品。每個被檢測樣本按照檢測機構要求及配合檢測標準內容購買相同批號、規格及生產日期的商品。當中因應某些商品容量、體積或尺碼大小，有必要向零售商購入整箱未拆封商品，以滿足用於多個檢測項目所需總量。但檢測所得之結果只針對同批號商品而言，不代表該商標或生產商的其他型號商品。檢測完成後，經由檢測結果及專家、學者、法例及國際權威機構綜合所得的結論及建議公佈在本會網頁及本刊中，以供消費者參考之用。 



本會進行油槍準確度的檢測工作